



**PGE Obrót S.A.**  
35-959 Rzeszów, ul. 8-go Marca 6  
tel.: (+48 17) 865 60 00, fax (+48 17) 865 60 01

## **Informacja prasowa Rzeszów, 21.01.2013r.**

Rozgłośnia Regionalna Nasze Radio 104,7 fm  
98-200 Sieradz, Rynek 14

### **Informacja dla odbiorców energii elektrycznej**

**Jeżeli zdarzy się, że klient otrzyma fakturę za energię elektryczną po terminie płatności, powinien o tym zgłosić w Biurze Obsługi Klient PGE Obrót S.A. Spółka zapewnia, że w takim przypadku odsetki nie będą naliczane.**

PGE Obrót S.A. informuje, że od lipca br. większość faktur dostarczana jest do Klientów przez zewnętrzną firmę – niepublicznego operatora pocztowego.

Spółka niezwłocznie po otrzymaniu sygnałów o nieterminowym dostarczeniu faktur Klientom podjęła zdecydowane działania w stosunku do firmy zewnętrznej – operatora pocztowego, składając reklamację w zakresie realizacji usługi.

Dodatkowo zwróciła się z żądaniem wyjaśnienia zaistniałej sytuacji, a także zaproponowaniem przez usługodawcę rozwiązań, które znacząco podniosą poziom świadczonej usługi.

Mimo faktu, że na koncesjonowane usługi dostarczania przesyłek PGE Obrót S.A. nie ma bezpośredniego wpływu Spółka zapewnia, że dołoży wszelkich starań, aby wyeliminować podobne tego rodzaju przypadki w przyszłości.

O fakcie otrzymania faktury po terminie płatności należy zgłosić niezwłocznie w Biurze Obsługi Klienta (adresy na: [www.pge-obrot.pl](http://www.pge-obrot.pl)).

Klienci, którzy otrzymali faktury po terminie zapłaty proszeni są o dokonanie zapłaty w ciągu najbliższych dni (do 7 dni). W takim przypadku odsetki nie zostaną naliczone.

Spółka przeprasza swoich Klientów za utrudnienia.

Piotr Wróbel  
Specjalista ds. Public Relations  
[piotr.wrobel@gkpgc.pl](mailto:piotr.wrobel@gkpgc.pl), tel. (17) 865 6124; 691 911 525

*PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie wchodzi w skład Grupy Kapitałowej PGE – największej grupy energetycznej w Polsce i jednej z największych firm energetycznych w Europie Środkowej. Spółka obsługuje ponad pięć milionów odbiorców energii elektrycznej – firm, instytucji i gospodarstw domowych. Podstawowym celem strategii marketingowej PGE Obrót SA jest stałe doskonalenie standardów obsługi klienta, poprzez wdrażanie nowoczesnych rozwiązań i stałą poprawę jakości świadczonych usług oraz dostosowanie oferty do zmieniających się potrzeb klientów i wymogów rynku. Spółka dąży do rozszerzenia oferty świadczonych usług w oparciu o produkty PGE.*